



Warszawa, dnia 25.02.2022 r.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – Incoterms 2020 DAP („OWS-DAP”)

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów (dalej: „Umowy”), których sprzedawcą jest Złote Ziarno sp. z o.o.
- 1.2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Złote Ziarno sp. z o.o., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 1.3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Złote Ziarno sp. z o.o. lub na stronie internetowej <http://www.zlote-ziarno.eu/>.
- 1.4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży Towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
- 1.5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie Umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej sposób odmienny.
- 1.6. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

### 2. DEFINICJE

Użycie w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży definicje oznaczają:

- 2.1. Sprzedający – Złote Ziarno spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skwer Kardynała Stefana Wyszyńskiego nr 5, lok. 21, 01-015 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000433793, NIP 5252540773, REGON 146325980, kapitał zakładowy w wysokości 10.000 zł.
- 2.2. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- 2.3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
- 2.4. Data dokonania płatności - dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- 2.5. Towar – rzeczy ruchome, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 2.6. Zamówienie – oferta zakupu Towaru przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- 2.7. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu pisemnie pod rygorem nieważności.
- 2.8. Cena – cena 1 tony Towaru.
- 2.9. Ilość Towaru - Ilość Towaru wydane Kupującemu. Ilość Towaru może różnić się od ilości wskazanej w Umowie, nie więcej jednak niż o 5%, na co Kupujący wyraża zgodę. Wydanie Kupującemu Towaru w ilości uwzględniającej różnicę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym będzie uznane za należyte wykonanie Umowy przez Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do odebrania Towaru w tak określonej ilości.



- 2.10. Harmonogram dostaw – harmonogram dostaw zostanie ustalony między stronami w formie pisemnej – drogą e-mail lub ustnej – telefonicznie, na podstawie przyjętego w umowie terminu wydania towaru. Harmonogram dostaw będzie zawierał:
- 2.10.1. daty dostaw i przewidywane ilości Towaru w poszczególnych partiach Towaru (dziennych dostawach);
  - 2.10.2. numery rejestracyjne środków transportu samochodowego, postawionych przez Sprzedającego do wykonania dostawy każdej partii Towaru;
  - 2.10.3. numer odwołu osobistego, imię i nazwisko kierowcy upoważnionego przez Sprzedającego do dokonania dostawy każdej partii Towaru w imieniu Sprzedającego.
- 2.11. Dokument wydania magazynowego – kwit ważenia, wydawany kierowcy środka transportu samochodowego każdorazowo przy załadunku Towaru. Dokument wydania magazynowego jest podstawą wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami w którym określona jest waga Towaru. Dokument wydania magazynowego jest wystawiany na każdy środek transportu samochodowego.
- 2.12. Towar zdrowy – towar o typowej barwie, wolny od obcych zapachów, żywych szkodników oraz chorób grzybowych. Towar nie jest modyfikowany genetycznie. Parametry potwierdzone analizą podczerwieni bliskiej (NIR).

### 3. DOSTAWA TOWARU

- 3.1. Dostawa Towaru następować będzie transportem samochodowym Sprzedającego do miejsca rozładunku wskazanego przez Kupującego w Umowie. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo poinformować Sprzedającego o miejscu oraz preferowanym terminie dostawy z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem. Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia gotowości przyjęcia i rozładunku Towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego oraz godzinach odrębnie ustalonych w Harmonogramie dostaw, za wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3.2. Dostawa Towaru następować będzie w partiach, zgodnie z ustalonym przez Strony Harmonogramem dostaw. Kupujący zobowiązany jest odebrać w całości dostarczoną partię Towaru.
- 3.3. Jeżeli w okresie wskazanym Harmonogramie dostaw Kupujący nie odbierze od Sprzedającego Towaru w ilości określonej w Umowie, z uwzględnieniem ust. 2.9 OWS, pomimo gotowości Sprzedającego do dostawy i wydania Towaru, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość ceny Towaru nieodebranego przez Kupującego.
- 3.4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem Towaru, a opóźnienie to przekracza 3 dni, Sprzedający po uprzednim wezwaniu, ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w całości lub w części i naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 3.3. OWS.
- 3.5. Sprzedający jest zobowiązany do wykonania dostawy Towaru środkami transportu samochodowego czystymi, wolnymi od wad i uszkodzeń oraz przystosowanymi do przewozu Towaru będącego przedmiotem Umowy, zabezpieczonymi GMP+FSA (w przypadku zawarcia umowy na towar zabezpieczony GMP+FSA ).
- 3.6. Sprzedający ponosi ryzyko utraty i uszkodzenia danej partii Towaru do chwili przyjęcia i rozładunku tej partii Towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego, określonego w Umowie. Organizacja transportu i jego koszty obciążają Sprzedającego. Organizacja i koszty rozładunku obciążają Kupującego.
- 3.7. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawy kolejnych partii Towaru, gdy Kupujący posiada wobec Sprzedającego zaległości płatnicze z jakiegokolwiek tytułu, w tym z tytułu innej umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, i/lub gdy Kupujący narusza inne postanowienia zawartej umowy. W takich okolicznościach Kupujący nie może obciążyć Sprzedającego kosztami wynikającymi z tytułu wstrzymania wydania Towaru, w szczególności Sprzedający nie odpowiada za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie w związku z niewydaniem Towaru Kupującemu.
- 3.8. Waga dostarczonego Towaru potwierdzona zostanie Dokumentem wydania magazynowego (zgodnie z definicją 2.11 OWS), który jest podstawą wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami. Dokument wydania magazynowego z magazynu Sprzedającego jest wystawiany na każdy środek transportu samochodowego, którym Sprzedający dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Kupującego określonego w Umowie. Jeden egzemplarz Dokumentu wydania magazynowego pozostaje w magazynie Sprzedającego, drugi egzemplarz dokumentu magazynowego otrzymuje przewoźnik.



3.9. W przypadku kiedy na miejscu dostawy Kupujący stwierdzi ubytek Towaru w partii dostarczonej pojedynczym środkiem transportu samochodowego, przekraczający 80 (słownie: osiemdziesiąt) kg w odniesieniu do wagi tej partii Towaru wskazanej w Dokumencie wydania magazynowego, Sprzedający obniży cenę sprzedaży tej partii Towaru o stwierdzony ubytek w stosunku do wagi Towaru w miejscu załadunku danego środka transportu samochodowego, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące przesłanki:

- waga Towaru w miejscu załadunku i w miejscu wyładunku stwierdzona zostanie przy zastosowaniu odpowiedniej wagi posiadającej aktualną legalizację,
- Kupujący, nie później niż w terminie 24 godzin licząc od dostawy danej partii Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego, poinformuje Sprzedającego o ilości ubytku Towaru mailem (na adres: [office@złote-ziarno.eu](mailto:office@złote-ziarno.eu)),
- Kupujący sporządzi protokół z ważenia Towaru w obecności przewoźnika, który w imieniu Sprzedającego dokonał dostawy partii Towaru, w której stwierdzono ubytek Towaru przekraczający 80 kg (ponad normatywny); protokół będzie podpisany przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego i przewoźnika działającego w imieniu Sprzedającego;
- ubytek Towaru nie będzie skutkiem działania Kupującego lub osób trzecich (z wyjątkiem osób trzecich za których działania lub zaniechania Sprzedający ponosi odpowiedzialność).

#### 4. JAKOŚĆ TOWARU

4.1. Towar odpowiada parametrom jakości wskazanym w Umowie. O ile w Umowie brakuje uzgodnień dotyczących jakości handlowanych Towaru, to dostarcza się towar średniej jakości. Towar musi być zdrowy o typowej barwie, wolny od obcych zapachów, żywych szkodników oraz chorób grzybowych. Towar nie jest modyfikowany genetycznie. Status GMP+ towaru zostanie każdorazowo określony w Umowie.

4.2. Dla oceny dostaw pod kątem dopuszczenia do przyjęcia, procesu magazynowania, jak również wydania, prowadzone są działania wg poniższej tabeli.

Numer Stanowiska Pracy	Wykonywane czynności	Nazwa kultury	Zastosowana norma
1	Pobieranie i dzielenie prób	Nasiona oleiste	Pobieranie próbek: PN-EN ISO 542:1997
			Zmniejszenie próbki laboratoryjnej do analizy: PN-EN ISO 664:2010
		Nasiona zbożowe	Pobieranie próbek: PN-EN ISO 24333:2012
			Zmniejszenie próbki laboratoryjnej do analizy: PN-EN ISO 664:2010
2	Ocena organoleptyczna	Nasiona oleiste	Wymagania jakościowe: PN-R-66149:1997
			Oznaczenie szkodników: PN-91 R-66160:1992
			Sprawdzenie porażenia przez szkodniki w trakcie przechowywania ziarna zbóż i roślin strączkowych wg: PN-ISO 6322-3/3
		Nasiona zbożowe	Wymagania jakościowe: PN-R-74013:2012
			Oznaczenie szkodników: PN-74 A-74016:1975
			Sprawdzenie porażenia przez szkodniki w trakcie przechowywania ziarna zbóż i roślin strączkowych wg: PN-ISO 6322-3/3
3	Oznaczenie zanieczyszczeń użytecznych i nieużytecznych	Nasiona oleiste	Oznaczenie zawartości zanieczyszczeń: PN-EN ISO 658:2004
		Nasiona zbożowe	Kukurydza: PN-R-74104:1996
			Jęczmień: PN-R-74109:1997
			Pszenica: PN-R-74015:1994
4	Ocena parametrów jakościowych (białko, skrobia, tłuszcz, olej, włókno)	Nasiona oleiste i zbożowe	Wytyczne stosowania spektrometrii bliskiej podczerwieni: PN-EN ISO 12099:2010
5	Oznaczenie wilgotności (suszarka BINDER FD53)	Nasiona oleiste	Oznaczenie wilgotności: PN-EN ISO 665:1999
		Nasiona zbożowe	Oznaczenie wilgotności. Metoda odwoławcza: PN-EN ISO 712:2012
			Kukurydza (ziarno całe i rozdrobnione) wg: PN-EN ISO 6540:1994



6	Oznaczenie zawartości glutenu, IDK oraz liczby opadania w pszenicy	Pszenica i mąka pszenna	Zawartość ilości glutenu mokrego metodą ręcznego wymywania: PN-EN ISO 21415-1:2007
			Zawartość ilości glutenu mokrego za pomocą urządzeń mechanicznych: PN-EN ISO 21415-2:2007
			Oznaczenie liczby opadania metodą Hagberga-Pertena : PN-EN ISO 3093:2007
			Oznaczenie liczby opadania metodą Hagberga-Pertena : PN-EN ISO 3093:2007/AC:2009
7	Oznaczenie gęstości w stanie zsypanym - zwanej masą hektolitra	Nasiona zbożowe	Oznaczenie wilgotności. Metoda rutynowa: PN-EN ISO 7971-3:2010
8	Oznaczenie glukozyolanów, GMO i mykotoksyn metodą paskową	Nasiona oleiste	Oznaczenie GMO, zał. nr 1
			Oznaczenie glukozyolanów, zał. nr 2
			Oznaczenie mykotoksyn, zał. nr 3
		Nasiona zbożowe	Oznaczenie GMO, zał. nr 1
			Oznaczenie mykotoksyn, zał. nr 3

- 4.3. W celu potwierdzenia zgodności parametrów jakości Towaru dostarczonego przez Sprzedającego Kupującemu, Sprzedający po załadunku każdego środka transportu samochodowego będącego w dyspozycji Sprzedającego pobierze reprezentatywną próbę Towaru i będzie zachowywał ją przez okres 5 dni kalendarzowych w swoim magazynie. Po dokonaniu dostawy do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący przed rozładunkiem środka transportu samochodowego w obecności upoważnionego przez Sprzedającego przewoźnika pobierze reprezentatywną próbę dla dostarczonej partii Towaru. Po dokonaniu analizy jakościowej w zakresie parametrów określonych w Umowie i stwierdzeniu zgodności parametrów tej próby z parametrami określonymi w Umowie Kupujący dokona rozładunku środka transportu samochodowego i przyjęcia Towaru.
- 4.4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zastrzeżeń co do jakości dostarczonego Towaru, Kupujący powstrzyma się od rozładunku dostarczonej partii Towaru i niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu dwóch godzin od momentu pobrania reprezentatywnej próby (zgodnie z ust. 4.3.) złoży reklamację zawierającą szczegółowy opis zastrzeżeń jakościowych. Złożenie reklamacji może odbyć się przez mail (na adres: office@złote-ziarno.eu), lub telefaks (nr +48 222951199). W tym przypadku Towar pozostający na środku transportu samochodowego jest w dalszym ciągu w dyspozycji Sprzedającego. Towar rozładowany uznaje się za przyjęty.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji jakościowej, Sprzedający zleci niezależnej, akredytowanej firmie kontrolnej pobranie próby reprezentatywnej ze środka transportu, którym dostarczona została partia Towaru objętego reklamacją Kupującego oraz dokonanie badania laboratoryjnego w zakresie parametrów jakości objętych reklamacją. Kupujący zobowiązany jest udostępnić przedstawicielom wybranej przez Sprzedającego firmy kontrolnej dostęp do środka transportu celem pobrania próby Towaru, w szczególności zapewnić nieograniczony dostęp do środka transportu, którym dostarczona została partia Towaru objętego reklamacją Kupującego.
- 4.6. Decyzja o wyborze metody badania próby Towaru należy wyłącznie do firmy kontrolnej i Strony nie mogą się jej sprzeciwić.
- 4.7. Strony zgodnie postanawiają, że uzyskany przez firmę kontrolną wynik badania laboratoryjnego, jest wynikiem ostatecznym i wiążącym dla Stron w zakresie rozstrzygnięcia zastrzeżeń co do jakości. Sprawy sporne, potwierdzone wynikiem ostatecznym przedstawionym przez firmę kontrolną w zakresie zasadnej reklamacji Strony rozstrzygać będą polubownie w drodze negocjacji.
- 4.8. Koszty badań laboratoryjnych niezależnej firmy kontrolnej pokrywa strona przegrywająca spór. W przypadku stwierdzenia przez firmę kontrolną, że badany Towar spełniał parametry jakościowe wynikające z Umowy, Kupujący zobowiązany będzie ponadto do pokrycia kosztów jakie Sprzedający musiał ponieść w związku z przestojem swojego środka transportu, wynikającym z konieczności rozpatrzenia reklamacji Kupującego i pobrania próby Towaru do badania laboratoryjnego.



## 5. PŁATNOŚĆ

- 5.1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny na podstawie przesłanej przez Sprzedającego faktury VAT w terminie ustalonym w Umowie. Podstawą obliczenia ceny za daną partię Towaru jest Dokument wydania magazynowego dla tej partii Towaru, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 3.9 OWS. Wszelkie koszty transakcyjne w tym ale nie wyłącznie, prowizje od dokonanych wpłat, obciążają Kupującego.
- 5.2. Sprzedający zastrzega sobie własność rzeczy sprzedanej, aż do momentu uiszczenia w całości ceny sprzedaży przez Kupującego. Kupujący może odsprzedać dostarczany Towar tylko pod warunkiem, że poinformuje kolejnego nabywcę o istnieniu powyższej klauzuli. Jeżeli Towary zostaną połączone lub pomieszane w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami Sprzedający staje się współwłaścicielem całości. Udział we współwłasności oznacza się według stosunku wartości towarów połączonych lub pomieszanych.
- 5.3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek należności wynikającej z niniejszej umowy, Sprzedający uprawniony będzie do naliczania odsetek umownych w wysokości 2% za każdy dzień opóźnienia.
- 5.4. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek należności wynikającej z zawieranych umów, Sprzedający, niezależnie od uprawnienia opisanego w ust. 5.3 powyżej, uprawniony będzie do obciążenia Kupującego kwotą stanowiącą równowartość ryzyka kursowego ceny z daty wymagalności i daty faktycznego spełnienia świadczenia. Kwota ta obliczona będzie jako różnicą pomiędzy ceną przeliczoną na dolary amerykańskie (USD) według kursu średniego dolara amerykańskiego (Tabela A kursów średnich NBP) z daty wymagalności danej płatności a ceną przeliczoną na dolary amerykańskie (USD) według kursu średniego dolara amerykańskiego (Tabela A kursów średnich NBP) z daty dokonania przez Kupującego danej płatności (zgodnie z ust 2.4 OWS). Powstała różnica będzie przeliczona na złotówki według kursu średniego dolara amerykańskiego (Tabela A kursów średnich NBP) z daty dokonania danej płatności i stanowić będzie równowartość ryzyka kursowego ceny o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.

## 6. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 6.1. Każda ze Stron bez względu na podstawę prawną roszczenia, jest odpowiedzialna wobec drugiej Strony za wyrządzoną szkodę, jednak w żadnym przypadku odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać łącznej ceny Towaru określonej w umowie, z zastrzeżeniem że jeżeli Umowa została wykonana częściowo to odszkodowanie nie może przewyższać ceny Towaru określonej w Umowie w zakresie jakim Umowa nie została wykonana. Ograniczenia wysokości odszkodowania nie stosuje się do kar umownych w tym do kar umownych opisanych w ust. 3.3., 5.3. OWS.
- 6.2. W żadnym przypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, bez względu na podstawę prawną roszczenia, za wszelkie szkody związane z utratą zysku, dobrego imienia, marki, zmniejszenia przyszłej sprzedaży czy też pośrednie straty Kupującego lub osób trzecich.
- 6.3. Sprzedający nie jest odpowiedzialny z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy lub jej części z powodu zaistnienia okoliczności niezależnych od niego i nie dających się przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności: siły wyższej, blokady dróg, strajków, zamieszek, aktów terroru, wojny, klęsk żywiołowych, zamknięcia granic, pożaru, wypadku, przerw w dostawach energii, awarii technicznej w magazynie sprzedającego, aktów władzy uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy.
- 6.4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Sprzedającym i Kupującym w związku z wykonaniem Umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 6.6. Prawem właściwym dla interpretacji i wykonania OWS i Umowy będzie prawo polskie.
- 6.7. OWS zostały sporządzone w różnych wersjach językowych z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności wiążąca jest polska wersja językowa.
- 6.8. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

- 6.9. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
- 6.10. Pod rygorem nieważności, wszelkie zmiany poszczególnych umów mogą być dokonywane jedynie na piśmie i wymagają akceptacji obu stron.

